

## Inspectierapport

Korein Kinderplein Wersakker 55 (BSO)

Wersakker 55

5731KE MIERLO

Registratienummer: 154988972

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	GELDROP-MIERLO
Datum inspectiebezoek:	26-11-2013
Type onderzoek:	Nader onderzoek (Onaangekondigd)
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-12-2013

## Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Advies aan gemeente.....	5
Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectiedomein.....	6
Het inspectieonderzoek: Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item.....	8
Gegevens voorziening .....	10
Gegevens toezicht .....	10

# Inleiding

## **Waarom toezicht?**

De rijksoverheid stelt aan kindercentra, gastouderbureaus, voorzieningen voor gastouderopvang en peuterspeelzalen kwaliteitseisen op onder andere het gebied van: personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groepsgrootte, beroepskracht-kind-ratio, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk, ouderinspraak, klachten, voorschoolse educatie en aan de zorgplicht en taken van het gastouderbureau. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde kinderopvang in een gezonde en veilige omgeving is daarom belangrijk.

## **Wie is waarvoor verantwoordelijk?**

Het kindercentrum, de peuterspeelzaal of de gastouder is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. Het gastouderbureau is verantwoordelijk voor de beleidsmatige zaken die kwalitatief goede kinderopvang mogelijk maken. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. In opdracht van de gemeente voert de GGD inspectieonderzoeken uit, waarbij zij beoordeelt of aan de gestelde eisen wordt voldaan. Zo nodig adviseert de GGD aan de gemeente om maatregelen te nemen.

## **Waarop is het toezicht gebaseerd?**

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de rijksoverheid onder meer regels in de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen', het 'Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen', 'het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie' en de 'Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen' geformuleerd. Om te kunnen beoordelen of aan deze regels wordt voldaan, werken alle toezichthouders in Nederland met dezelfde instrumenten, zoals vragenlijsten, om op een gestructureerde manier informatie te verzamelen tijdens een inspectiebezoek. Het toezicht door de GGD vindt risicogestuurd plaats. Dit houdt in dat minder toezicht gehouden wordt bij de kindercentra waar dat kan, en meer waar dat nodig is. Ieder gastouderbureau wordt jaarlijks geïnspecteerd; jaarlijks vindt bij een selectie van de gastouders toezicht plaats.

## **Wat is het doel van het inspectierapport?**

De bevindingen van het inspectieonderzoek staan in dit inspectierapport. Het doel van dit rapport is:

1. Weergeven van het oordeel over het al dan niet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Het kan gaan om de eisen die gesteld worden aan kindercentra, het gastouderbureau en de peuterspeelzaal om in het landelijk register Kinderopvang en Peuterspeelzalen opgenomen te worden dan wel om eisen die aan kindercentra, gastouderbureaus, voorzieningen voor gastouderopvang en peuterspeelzalen gesteld worden die al in exploitatie zijn.
2. Aan de gemeente rapporteren in hoeverre het kindercentrum, het gastouderbureau, de voorziening voor gastouderopvang en de peuterspeelzaal aan de kwaliteitseisen voldoet en een advies uitbrengen over eventuele vervolgstappen.
3. De ouders informeren over de mate waarin het kindercentrum, het gastouderbureau, de voorziening voor gastouderopvang en de peuterspeelzaal aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en de Wet klachtrecht cliënten zorgsector voldoet.

## **Leeswijzer**

Dit inspectierapport geeft een overzicht van de getoetste eisen en geeft hierbij aan wat de toezichthouder heeft geconstateerd en wat zijn beoordeling is. In het "Overzicht bevindingen" staan de bevindingen van de toezichthouder heel kort per inspectiedomein samengevat en in "Het inspectieonderzoek" staan ze per inspectie-item uitgewerkt. Een toezichthouder oordeelt of er aan de gestelde voorwaarde is voldaan ("ja"), of dit niet het geval is ("nee"), of dat hij niet tot een oordeel kon komen ("niet beoordeeld"). Om de gemeente van de benodigde informatie te voorzien om te kunnen bepalen of en in welke mate gehandhaafd dient te worden geeft de toezichthouder, indien op een domein niet aan alle voorwaarden is voldaan, een beschrijving van de context van de voorwaarde(n) waaraan niet voldaan is.

Ook bevat het inspectierapport een beschouwing door de toezichthouder en het advies van de toezichthouder aan de gemeente met betrekking tot de handhaving. Daarnaast bevat het inspectierapport een aantal basisgegevens van het kindercentrum, het gastouderbureau, de voorziening voor gastouderopvang of de peuterspeelzaal, de gemeente en de toezichthouder en, indien van toepassing, de zienswijze van de houder van het kindercentrum, het gastouderbureau, de voorziening voor gastouderopvang of de peuterspeelzaal.

## Beschouwing toezichthouder

Het kindercentrum is onderdeel van een grotere kinderopvang organisatie, Korein Eindhoven B.V. Deze organisatie heeft meerdere locaties in Eindhoven en in de regio Brabant en Limburg.

Korein Kinderplein Wersakker is gevestigd Mierlo. Op het Kinderplein is naast de BSO een kinderdagverblijf van Korein gehuisvest. De dagopvang bestaat uit 2 groepen. De BSO, die met 30 kindplaatsen geregistreerd is, heeft momenteel één basisgroep waar in de praktijk maximaal 20 kinderen opgevangen worden. In het pand waarin het kindercentrum gehuisvest is, is ook de bovenbouw van basisschool De Kersentuin ondergebracht. Het is de bedoeling dat het Kinderplein samen met basisschool De Kersentuin (en de dependance hiervan) het Integraal Kindcentrum Kersentuin gaat vormen.

BSO Wersakker is in augustus 2008 gestart. De opvang vindt plaats in een voor de BSO ingericht klaslokaal. Er zijn in het lokaal een aantal themahoeken ingericht. Zo staat er een grote legotafel, is er een huishoek en een computerhoek voor de kinderen.

Op Korein Kinderplein Wersakker vindt tevens voorschoolse opvang (VSO) plaats.

### Inspectiegeschiedenis

Op 20-09-2012 is de BSO bezocht voor een onaangekondigd regulier onderzoek. Tijdens dit onderzoek werd geconstateerd, dat men voldeed aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Op 24-09-2013 is een onaangekondigd regulier onderzoek op kernelementen uitgevoerd. Het betrof een onderzoek ,waarbij de essentiële items uit het toetsingskader zijn getoetst. Tijdens de inspectie werd een tekortkoming geconstateerd op Domein 5: de beroepskracht-kind-ratio was niet altijd conform de voorschriften.

De gemeente Geldrop-Mierlo heeft een aanwijzing gegeven op de voorgaande tekortkoming in een brief van 24-10-2013. De toezichthouder heeft opdracht gekregen een nader onderzoek uit te voeren op domein 5.2.

### Voortgang

Op dinsdag 26-11-2013 heeft er een onaangekondigd inspectiebezoek plaatsgevonden.

In de praktijk en uit de bezettingslijsten blijkt dat er bij aanwezigheid van 11 kinderen of meer twee beroepskrachten worden ingezet.

Op dagen dat er één pedagogisch medewerker op de bso-groep staat, is er tijdens het ophalen van de bso-kinderen met de bus een andere beroepskracht op de groep aanwezig (tijdelijk tussen 14.15 en 15.00 uur) om de reeds binnengekomen kinderen op te vangen. Deze personeelsinzet wordt gerealiseerd op dinsdagen en donderdagen, bij aanwezigheid van 10 of minder kinderen.

De tekortkoming op domein 5.2 Verhouding beroepskrachten en het feitelijk aanwezige aantal kinderen is opgelost.

Tijdens de inspectie is geconstateerd, dat de getoetste voorwaarde voldoet aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

## Advies aan gemeente

Advies:

niet handhaven  
 handhaven conform handhavingsbeleid, hierbij rekening houdend met de verzwarende en verzachtende omstandigheden

eventuele opmerkingen toezichthouder:

## Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectiedomein

### 0. Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het starten van een kindercentrum dat bedrijfsmatig of anders dan om niet gedurende de opvang verzorging en opvoeding biedt aan kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint.

Dit domein maakt geen deel uit van deze inspectie.

### 1. Ouders

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het instellen van een oudercommissie, het reglement, de samenstelling en werkwijze van de oudercommissie, het adviesrecht van de oudercommissie en de informatieverstrekking aan ouders.

Dit domein maakt geen deel uit van deze inspectie.

### 2. Personeel

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de Nederlandse taal.

Dit domein maakt geen deel uit van deze inspectie.

### 3. Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie.

Dit domein maakt geen deel uit van deze inspectie.

### 4. Accommodatie en inrichting

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte en de buitenspeelruimte.

Dit domein maakt geen deel uit van deze inspectie.

## 5. Groepsgrootte en beroepskracht-kindratio

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kindratio).

Beoordeling toezichthouder  
Van de 10 voorwaarden van dit domein:  
-is aan 1 voorwaarden voldaan

De overige 9 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie.

## 6. Pedagogisch beleid en praktijk

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke- en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Dit domein maakt geen deel uit van deze inspectie.

## 7. Klachten

De Wet klachtrecht cliënten zorgsector stelt eisen aan het kindercentrum. Het gaat hier om een klachtenregeling met waarborgen voor een onafhankelijke afhandeling en het vastleggen in een openbaar verslag. De Wet kinderopvang stelt eisen aan het treffen van een klachtenregeling voor oudercommissies.

Dit domein maakt geen deel uit van deze inspectie.

Het inspectieonderzoek:

Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item



## 5. Groepsgrootte en beroepskracht-kindratio

5.2 beroepskracht-kindratio				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	<p>1a De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.</li> <li>- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.</li> </ul> <p>Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op <a href="http://www.rijksoverheid.nl">www.rijksoverheid.nl</a>. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> <p><b>OF</b></p> <p>1b De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.<sup>1,2</sup></li> </ul> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Toelichting toezichthouder</b>				
<p>Voorwaarde 1 Aan deze voorwaarde wordt nu voldaan.</p> <p>Bij aanwezigheid van 11 kinderen op de groep (tot maximaal 20), worden twee pedagogisch medewerkers ingezet.</p> <p>Op dagen dat er één pedagogisch medewerker op de bso-groep staat, is er tijdens het ophalen van de bso-kinderen met de bus een andere beroepskracht op de groep aanwezig (tijdelijk tussen 14.15 en 15.00 uur) om de reeds binnengekomen kinderen op te vangen. Deze personeelsinzet wordt gerealiseerd op dinsdagen en donderdagen, bij aanwezigheid van 10 of minder kinderen.</p> <p>De stagiaire wordt niet meer als beroepskracht ingeroosterd op het moment dat de pedagogisch medewerker kinderen met de bus gaat ophalen op twee basisscholen. De stagiaire wordt alleen boventallig ingezet op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag.</p>				

<sup>1</sup> Als bij (spel)activiteiten de kinderen de basisgroep verlaten, kan de beroepskracht-kindratio op kindercentrumniveau worden vastgesteld volgens dezelfde sleutel. De op locatie aanwezige beroepskrachten houden zich bezig met taken die direct met de kinderen te maken hebben.

<sup>2</sup> Tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Korein Kinderplein Wersakker 55  
Website : <http://www.koerinkinderplein.nl>  
Aantal kindplaatsen : 30

### Gegevens houder

Naam houder : Korein Kinderplein B.V.  
Adres : Kanaaldijk Zuid 5A  
Postcode en plaats : 5613LE EINDHOVEN  
Website : [www.korein.nl](http://www.korein.nl)  
KvK nummer : 17125104

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost  
Adres : Postbus 810  
Postcode en plaats : 5700AV HELMOND  
Telefoonnummer : 088 0031 377  
Onderzoek uitgevoerd door : M. van Heerebeek

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : GELDROP-MIERLO  
Adres : Postbus 10101  
Postcode en plaats : 5660GA GELDROP

### Planning

Datum inspectiebezoek : 26-11-2013  
Opstellen concept inspectierapport : 02-12-2013  
Zienswijze houder : Niet van toepassing

Vaststelling inspectierapport : 09-12-2013  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 09-12-2013  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-12-2013  
Openbaar maken inspectierapport : 30-12-2013

### **Overzicht gebruikte bronnen**

Interview houder en/of locatieverantwoordelijke : Mevr. L. van Gemert (teamleider)  
Interview anderen : Pedagogisch medewerkers en stagiaire  
Observaties : Dinsdag 26-11-2013  
Tijd: 14.35 - 15.10 uur  
Aanwezige kinderen: 11  
Aanwezig personeel: 2 beroepskrachten en 1 stagiaire

Andere bronnen:

Presentielijsten, 04-11-2013 t/m 26-11-2013  
Personeelsrooster, 04-11-2013 t/m 26-11-2013